

Seja:Digital

EAD - Criada conforme determinação da ANATEL

PROGRAMA DIGITALIZA BRASIL

TV DIGITAL



COMO FAZER O AGENDAMENTO



DIRETO NO SITE

www.sejadigital.com.br/tvdigital



CALL CENTER
0800 000 1620

AGENDAMENTO PELO SITE

The image shows a screenshot of the website sejadigital.com.br/tvdigital/home. The browser's address bar is visible at the top. The website header is dark blue with the logo "Seja:Digital" and the text "EAD - Criada conforme determinação da ANATEL". On the right side of the header, the current municipality "Paiva" is displayed next to a location pin icon, with an "ALTERAR" button next to it. A red box highlights this area, and a red arrow points from it to a central blue box. This central box contains the text "1º PASSO Alterar o município." Below the header, there are four main navigation options with icons: "POR QUE A TV DIGITAL É MELHOR?", "O SINCRONIZAR MEUS CANAIS", "O QUE FAZER COM A SUA TV VELHA?", and "TIRE SUAS DÚVIDAS". Below these is a dark blue navigation bar with three items: "DESCUBRA SE SUA TV É DIGITAL", "INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES", and "NÃO, MINHA TV NÃO É DIGITAL". The main content area features a large banner with the text "Em breve, sua cidade também terá o sinal digital de TV." and several buttons: "CONHEÇA A TORRE DA SUA CIDADE", "PREFEITURAS", "EMISSORAS", "BENEFICIÁRIOS DO CADUNICO", and "BENEFICIÁRIOS SOLICITAR APOIO". A blue cartoon character is also present on the right side of the banner.

sejadigital.com.br/tvdigital/home

Seja:Digital
EAD - Criada conforme determinação da ANATEL

Paiva ALTERAR

1º PASSO
Alterar o município.

POR QUE A TV DIGITAL É MELHOR?

O SINCRONIZAR MEUS CANAIS

O QUE FAZER COM A SUA TV VELHA?

TIRE SUAS DÚVIDAS

DESCUBRA SE SUA TV É DIGITAL

INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

NÃO, MINHA TV NÃO É DIGITAL

Em breve, sua cidade também terá o sinal digital de TV.

CONHEÇA A TORRE DA SUA CIDADE

PREFEITURAS

EMISSORAS

BENEFICIÁRIOS DO CADUNICO

BENEFICIÁRIOS SOLICITAR APOIO

AGENDAMENTO PELO SITE

← → ↻ sejadigital.com.br/tvdigital/home

Seja:Digital
EAD - Criada conforme determinação da ANATEL

POR QUE A TV DIGITAL É MELHOR? O QUE PRECISO FAZER PARA MUDAR? COMO SINTONIZAR MEUS CANAIS O QUE FAZER A SUA TV VEL

DESCUBRA SE SUA TV É DIGITAL ANTENAS CONVERSORES INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

Em breve, sua cidade também terá o sinal digital de TV.

CONHEÇA A TORRE DA SUA CIDADE PREFEITURAS EMISSORAS **BENEFICIÁRIOS DO CADUNICO**

BENEFICIÁRIOS SOLICITAR APOIO

Agora, sua cidade tem canais de televisão com sinal digital.

A prefeitura de sua cidade agora possui uma nova infraestrutura de transmissão do sinal digital terrestre aberto de TV, que cobre a maior parte da região urbana da sua cidade. Essa infraestrutura, composta de torre e um conjunto de equipamentos, foi implantada como parte integrante do **Programa Digitaliza Brasil**.

Se você faz parte do cadastro de beneficiários de Programas Sociais do Governo Federal, pode contar com a nossa ajuda para **sintonizar os novos canais** e, eventualmente, **agendar** uma data para a retirada de antena ou de conversor e antena, caso estes venham a ser necessários para a sintonia de sua TV.

FIQUE ATENTO!

O período de **agendamento** é de **30 de janeiro de 2023 a 24 de fevereiro de 2023** através do telefone **0800 000 1620** (segunda a sexta das 08h às 18h) ou do **nosso site**, sendo necessário ter em mãos o seu CPF e NIS. Somente os beneficiários que fizerem **agendamento até 24 de fevereiro de 2023** poderão fazer a retirada de equipamentos, caso seja necessário.

Sintonize já a TV digital terrestre.

Carlos Siqueira
Seja Digital

Seja:Digital
EAD - Criada conforme determinação da ANATEL

AGENDAMENTO PELO SITE



-  POR QUE A TV DIGITAL É MELHOR?
-  O QUE PRECISO FAZER PARA MUDAR?
-  COMO SINTONIZAR MEUS CANAIS
-  O QUE FAZER COM A SUA TV VELHA?
-  TIRE SUAS DÚVIDAS

-  [DESCUBRA SE SUA TV É DIGITAL](#)
-  [ANTENAS](#)
-  [CONVERSORES](#)
-  [INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES](#)
-  [NÃO, MINHA TV NÃO É DIGITAL](#)

Em breve, sua cidade também terá o sinal digital de TV.

[CONHEÇA A TORRE DA SUA CIDADE](#)

[PREFEITURAS](#)

[EMISSORAS](#)

[BENEFICIÁRIOS DO CADÚNICO](#)

[BENEFICIÁRIOS SOLICITAR APOIO](#)

2º PASSO

Para iniciar o processo de Agendamento, clique no botão “**APOIO PARA BENEFICIÁRIO CADÚNICO**”.

AGENDAMENTO PELO SITE

The image shows a login form titled 'Acesso'. It features a dark blue header with the word 'Acesso' in white. Below the header, there is a white input field labeled 'NIS ou CPF...'. Underneath the input field, there are two radio buttons: 'NIS' (which is selected) and 'CPF'. Below these options is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'Não sou um robô' and a reCAPTCHA logo. At the bottom of the form is an orange button labeled 'ENTRAR'. A red arrow points from the 'ENTRAR' button to a text box on the right.

3º PASSO - Inserir o NIS ou o CPF, marcar que não é um robô para verificar a elegibilidade no projeto.

AGENDAMENTO PELO SITE



The image shows a login form titled "Acesso" on a grey background. The form has a white background and contains the following elements:

- A dark blue header bar with the text "Acesso" in white.
- A label "NIS ou CPF*" above a text input field containing the value "10684021193".
- A label "Data de Nascimento*" above a text input field containing the value "30/09/1948". This field is highlighted with a red border.
- An orange button labeled "ENTRAR" at the bottom.

4º PASSO - Preencher com a DATA DE NASCIMENTO

AGENDAMENTO PELO SITE

5º PASSO - Atualizar ou inserir o telefone para receber informações da Seja Digital e a Pesquisa de Opinião sobre o atendimento.

← → ↻ tvdigital.sejadigital.com.br

PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

Bem Vindo(a)
Realizar Agendamento

INFORMAÇÕES

NIS: 10684021193

ESTADO: MG

BENEFICIÁRIO RESPONSÁVEL: 10684021193 - JOSE **** SOUZA

CIDADE: Paiva

OBSERVAÇÃO:

ATUALIZE SEU CELULAR PARA RECEBER INFORMAÇÕES DA SEJA DIGITAL

Sim Não

DDD* Celular*

(11) 99999-9999

AGENDAMENTO

Agendamento solicitado por:*

Selecione...

AGENDAMENTO PELO SITE

PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

Bem Vindo(a)

Realizar Agendamento

INFORMAÇÕES

NIS: 10684021193

ESTADO: MG

BENEFICIÁRIO RESPONSÁVEL: 10684021193 - JOSE **** SOUZA

CIDADE: Paiva

OBSERVAÇÃO:

ATUALIZE SEU CELULAR PARA R

Sim Não

DDD* Celular*

(00)

00000-0000

AGENDAMENTO

Agendamento solicitado por:*

Selecione...

Selecione...

10684021193 - JOSE **** SOUZA

20617691384 - MARIA **** MARQUES

citado*

SELECIONE...

SELECIONE...

Você concorda em passar seus dados para agendamento da entrega do equipamento?

6º Passo – Selecionar quem fará a retirada: Responsável Familiar ou um dos integrantes da composição

AGENDAMENTO PELO SITE

Ex.: TV TUBO
PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

AGENDAMENTO

Agendamento solicitado por:*

10011375695 - JOVITA **** DA SILVA

Tipo de TV*

SOMENTE TV TUBO

Apoio Solicitado*

KIT COMPLETO

Com essa opção você receberá uma antena e um conversor para instalar no seu televisor.

Você concorda em passar seus dados para agendamento da entrega do equipamento?

Selecione um ponto de apoio para atendimento

MG - ACAIACA

end do local

Ponto de Referência: ponto de referencia

Data*

Selecione uma data

Selecione um horário

Clique em AGENDAR para concluir seu agendamento, e receber seu protocolo.

AGENDAR

Observação

7º Passo - selecionar o tipo de televisor para que o apoio seja escolhido automaticamente e confirmar o tipo de equipamento que vai receber

AGENDAMENTO PELO SITE

Ex.: TV TELA FINA
PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

AGENDAMENTO

Agendamento solicitado por:*

10011375695 - JOVITA **** DA SILVA

Tipo de TV*

SOMENTE TV TELA FINA

Apoio Solicitado*

ANTENA

Com essa opção você receberá uma Antena para instalar na sua TV de Tela Fina

Você concorda em passar seus dados para agendamento da entrega do equipamento?

Selecione um ponto de apoio para atendimento

MG - ACAIACA

end do local

Ponto de Referência: ponto de referencia

Data*

Selecione uma data

Selecione um horário

Clique em AGENDAR para concluir seu agendamento, e receber seu protocolo.

AGENDAR

Observação

7º Passo - selecionar o tipo de televisor para que o apoio seja escolhido automaticamente e confirmar o tipo de equipamento que vai receber.

AGENDAMENTO PELO SITE

Ex.: TV TUBO + TV TELA FINA
PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

AGENDAMENTO

Agendamento solicitado por:*

10011375695 - JOVITA **** DA SILVA

Tipo de TV*

1 TV TUBO + 1 TV TELA FINA -

Apoio Solicitado*

ANTENA -

- Com essa opção você receberá uma Antena para instalar na sua TV de Tela Fina
- Você concorda em passar seus dados para agendamento da entrega do equipamento?

Selecione um ponto de apoio para atendimento

MG - ACAIACA

end do local

Ponto de Referência: ponto de referencia

Data*

Selecione uma data

Selecione um horário

Clique em AGENDAR para concluir seu agendamento, e receber seu protocolo.

AGENDAR

Observação

7º Passo - selecionar o tipo de televisor para que o apoio seja escolhido automaticamente e confirmar o tipo de equipamento que vai receber.

AGENDAMENTO PELO SITE

PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

Agendamento solicitado por:*

10684021193 - JOSE **** SOUZA

Tipo de TV*

SOMENTE TV TUBO

Apoio Solicitado*

KIT COMPLETO

8º PASSO - Selecionar o Ponto de Atendimento e a data que deseja retirar o equipamento.

Você concorda em passar seus dados para agendamento da entrega do equipamento?

Selecione um ponto de apoio para atendimento

/ MG - PAIVA

Rua Astolfo Amaro Malta, nº 60. Paiva - MG. CEP: 36195-000

Ponto de Referência: Próximo a Igreja Matriz de São Sebastião - Ao lado da Secretaria de Saúde, Centro

Período de Agendamento*

06/02/2023 À 17/02/2023

Data*

Selecione uma data

Selecione um horário

2023 Fevereiro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Observação

AGENDAMENTO PELO SITE

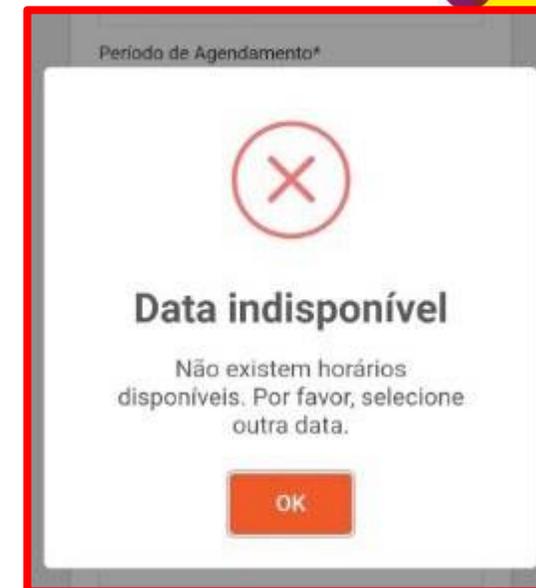
Você concorda em passar seus dados para agendamento?

Período de Agendamento*
06/02/2023 A 17/02/2023

Data*
Selecione uma data

Selecio

2023 Fevereiro						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11



Se beneficiário clicar em data que não tem horários disponíveis, essa mensagem será exibida.

AGENDAMENTO PELO SITE

9º PASSO - Selecionar o horário e clicar em agendar.

PORTAL AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolos

Sair

Período de Agendamento

01/06/2023 À 30/06/2023

Data*

20/06/2023

Selecione um horário

Clique em AGENDAR para concluir seu agendamento, e receber seu protocolo.

AGENDAR

Observação

08:30

08:30

08:40

08:50

09:00

09:10

09:20

09:40

09:50

10:00

10:10

10:20

10:30

10:40

10:50

11:00

11:10

11:20

11:30

11:40

11:50

AGENDAMENTO PELO SIT



Conforme o tipo da sua TV, você receberá:
Uma Antena.

Para instalar na sua TV de tela fina.

Quem pode retirar?

- O próprio beneficiário ou um membro da Composição Familiar, que são pessoas dependentes indicadas no ato de cadastro do beneficiário no CRAS.
- A entrega só será feita para um terceiro, mesmo que seja um amigo, vizinho ou parente fora da Composição Familiar se o mesmo apresentar procuração ou curatela registrada em cartório.

O que precisa levar?

- Número do NIS
- Documento original com foto

Confirma o agendamento?

Sim

Não



Conforme o tipo da sua TV, você receberá:
Um Kit Completo.

Para instalar no seu televisor.

Quem pode retirar?

- O próprio beneficiário ou um membro da Composição Familiar, que são pessoas dependentes indicadas no ato de cadastro do beneficiário no CRAS.
- A entrega só será feita para um terceiro, mesmo que seja um amigo, vizinho ou parente fora da Composição Familiar se o mesmo apresentar procuração ou curatela registrada em cartório.

O que precisa levar?

- Número do NIS
- Documento original com foto

Confirma o agendamento?

Sim

Não

10º PASSO - O beneficiário recebe a informação do equipamento que receberá de acordo com seu televisor, clica em SIM e confirma o agendamento.

Número de Protocolo

Agendamento

NIS: 10684021193

ESTADO: MG

BENEFICIÁRIO RESPONSÁVEL: 10684021193 - JOSE **** SOUZA

CIDADE: Paiva

TELEFONE: S/N

PROCOLO: 364434630

Entrega no ponto de Apoio

DATA AGENDADA: 07/02/2023

/ MG - PAIVA

HORA AGENDADA: 08:30

ENDEREÇO: Rua Astolfo Amaro Malta, nº 60. Paiva - MG. CEP: 36195-000

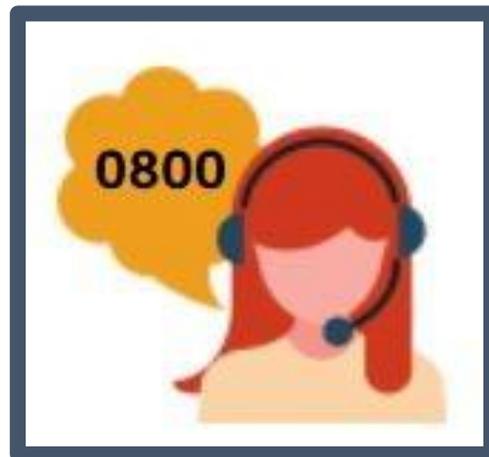
APOIO SOLICITADO: Kit Completo

PONTO DE REFERÊNCIA: Próximo a Igreja Matriz de São Sebastião - Ao lado da Secretaria de Saúde, Centro

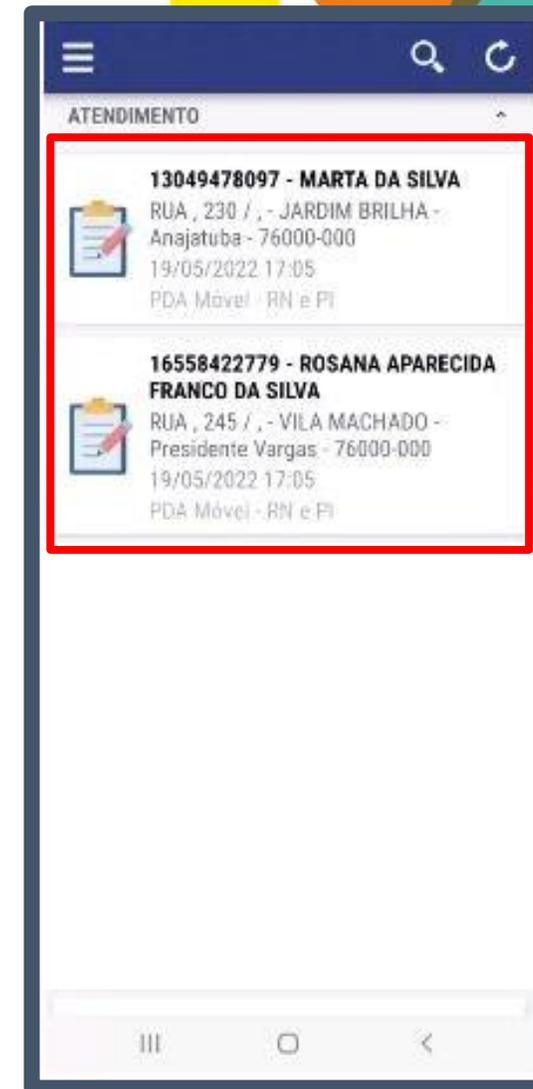
APOIO ENTREGUE:

STATUS DO ATENDIMENTO: Aguardando

AGENDAMENTO PELO 0800 000 1620



O beneficiário digitará, por solicitação da gravação, o número do NIS e, se elegível para o apoio, um atendente iniciará a conversa. Será solicitada a confirmação de alguns dados: quem fará a retirada (responsável familiar ou membro da composição familiar), tipo de televisor e escolha de data e horário para retirada dos equipamentos no PDA - Ponto de Atendimento.



LISTA DE ESPERA

**BENEFICIÁRIO NÃO
AGENDOU NO PRAZO,
MAS PRECISA DO
EQUIPAMENTO**

Entrar em contato com o 0800 000 1620 para ser inserido na lista de espera do município.

IMPORTANTE: ESTAR NA LISTA DE ESPERA NÃO GARANTE O RECEBIMENTO DO EQUIPAMENTO.



Seja:Digital

EAD - Criada conforme determinação da ANATEL